

Artikel 1 – Balanced Watches

Balanced Watches, KvK nr. 73450030, statutair gevestigd te Bussum en kantoorhoudende aan de Sint Janslaan 102-i, 1402 LX Bussum.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Balanced Watches en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Balanced Watches en de consument.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Balanced Watches zal het product zo goed mogelijk omschrijven aan de consument. De door Balanced Watches aangeboden producten zijn niet waterdicht, tenzij anders wordt vermeld. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Balanced Watches niet.
2. Alle prijzen op www.balancedwatches.nl zijn inclusief btw.
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Balanced Watches langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Balanced Watches kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Balanced Watches op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
3. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 2.

Artikel 6 - Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Balanced Watches via info@balancedwatches.nl.

2. Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag van ontvangst, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Balanced Watches.
3. Het terugzenden van bestellingen geschiedt op eigen risico en voor eigen kosten van de consument.
4. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Balanced Watches verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

Artikel 7 - Verplichtingen van Balanced Watches bij herroeping

1. Balanced Watches vergoedt de betalingen van het product binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping meldt. Tenzij Balanced Watches aanbiedt het product zelf af te halen, mag Balanced Watches wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
2. Balanced Watches gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Balanced Watches kenbaar heeft gemaakt.
2. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Balanced Watches geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
3. Na ontbinding conform het vorige lid zal Balanced Watches het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
4. Indien de consument door eigen toedoen een verkeerd adres, huisnummer en/of postcode opgeeft en hierdoor extra kosten en/of foutieve leveringen ontstaan, dan zijn alle bijkomende kosten en risico's volledig voor rekening van de consument. Maakt Balanced Watches een fout in de adressering dan zijn alle eventuele bijkomende kosten en risico's volledig voor Balanced Watches.

Artikel 9 - Betaling

1. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Balanced Watches te melden.

Artikel 10 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Balanced Watches.
2. De bij Balanced Watches ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Balanced Watches binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. De consument dient Balanced Watches in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 11 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Balanced Watches en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Balanced Watches en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, worden voorgelegd aan de daartoe in Nederland bevoegde rechter.

Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen).

Aan:

Balanced Watches

Sint Janslaan 102-i

1402 LX Bussum

info@balancedwatches.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]* herroep/herroepen*.

Besteld op*/ontvangen op* [datum ontvangst van producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.